Arca Hobber SRL
CUI: RO 32194495 Reg. Com.: J23/2672/2013
Sediul social: Intr. Primaverii nr. 2, Com. Berceni, Ilfov, Romania, 077020
E-mail: office@hobber.ro
E-mail reclamatii: reclamatie@hobber.ro
Conturi bancare:
Patria Bank sucursala Oltenitei
RO79CARP044601044126RO01 (RON)
Banca Transilvania
RO80BTRLRONCRT0224308001 (RON)
Trezorerie
RO57TREZ4215069XXX009744 (RON)

HOBBER.ro

FORMULAR RETUR Arca Hobber SRL

Va rugam sa completati urmatorul formular in cazul in care solicitati returnarea banilor sau schimbarea produselor.

Data comenzii	Numarul comenzii

- Bifati coloana "**Returnare bani**" sau "**Schimbare produse**", in functie de solicitarea dorita.
- In coloana "**Cod motiv**" mentionati motivul solicitarii, completand codul corespunzator motivului returnarii/schimbarii produselor.

Cantitate	Nume / Cod produs	Returnare bani	Schimbare produse	Cod motiv	Motivul solicitarii CODURI
					1.produsul arata diferit in realitate
					2. calitate proasta / produse cu defecte
					3.masura nu se potriveste
					4 am primit un alt produs decat am comandat
					5. comanda a ajuns prea tarziu

1. In cazul in care doriti returnarea banilor:
Va rugam sa completati contul bancar in care doriti sa va returnam contravaloarea produselor (conform pretului la data achizitiei, excluzand taxele de transport)

Nume si prenume **titular cont**:

Cont Bancar (cod IBAN –24 caractere alfanumerice):

2. In cazul in care doriti sa schimbati un produs cu un altul:
Imediat dupa primirea produselor returnate impreuna cu formularul atasat, un consultant de vanzari va va contacta pentru a stabili produsul pe care il doriti la schimb.

****

Va rugam sa includeti in coletul returnat formularul completat si sa-l expediati **prin curier**, catre:
SC Arca Hobber SRL
Bucuresti, Sector 4, Sos. Berceni nr. 104A, camera 17 (cladirea ICPET), cod postal 041919, Tel. 0762 749 009.

Costul transportului pentru returnarea produselor revine in sarcina dumneavoastra. Imediat ce vom receptiona coletul, vom procesa solicitarile dumneavoastra in cel mai scurt timp.

Aceasta procedura de returnare nu va afecteaza drepturile, conform prevederilor legale in vigoare, privind regimul juridic al contractelor la distanta.

Produsele trebuie returnate insotite de ambalajele originale si etichete, cu toate accesoriile primite, in maxim 14 zile de la data receptionarii acestora.

*** Nu pot fi returnate: produsele purtate, folosite, cu etichete rupte, ambalaje deteriorate, fara accesorii etc.**

Data returnarii **Semnatura client**